الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات

امتحان بكالوريا التعليم الثانوي — دورة: 2019

الشعبة: تسيير واقتصاد

اختبار في مادة: اقتصاد ومناجمنت — المدة: 03 سا و 30 د

على المترشح أن يختار أحد الموضوعين الآتيين:

الموضوع الأول

الجزء الأول: (06 نقاط)

أجب عن الأسئلة التالية:

1) اذكر خصائص النقود.
2) اشرح أنواع أنظمة الصرف.

الجزء الثاني: (06 نقاط)

أرادت مؤسسة " الأوراس لصناعة الأحذية " أن تصوّب نشاطها الذي ظهرت فيه مجموعة من الاختلالات كما تبينها السندات التالية:

السند(1):

المبيعات الحقيقية أقل من المتوقعة بسبب ظهور عيب في بعض المنتجات ولم يتم إعلام مسؤول الإنتاج حالا.

السند(2):

الانخفاض في مستوى المبيعات راجع كذلك لنقص مردودية العمال رغم إقدام المؤسسة على تحسين ظروف العمل.

السند(3):

القرارات وخطط العمل الخاصة بعملية الإنتاج المرسلة من طرف إدارة المؤسسة لم تفهم بشكل صحيح من طرف العمال بسبب صعوبة اللغة المستعملة وغموضها.

المطلوب:

أولا: من السند(1):

1) استخلص خصائص عملية الرقابة التي لم توظف.
2) حدّد نوع الرقابة المتبع.

ثانيا: من السند(2):

1) وفق نظرية " هرزبرغ Herzberg" للدافعية، لماذا لم يتحفز العمال رغم تحسين ظروف العمل؟

2) اشرح هذه النظرية.

ثالثا: من السند(3):

1) حدّد شكل الاتصال، اشرحه.

2) متى تكون عملية الاتصال ناجحة؟

الجزء الثالث: (08 نقاط)

الوضعية:

مؤسسة صناعية متخصصة في تركيب السيارات لعدة علامات، تستعمل أجزاء تركيب السيارات المستوردة ونظرا لـ:

- الارتفاع المستمر في سعر أجزاء تركيب السيارات الناتج عن تدهور سعر الصرف.
- ارتفاع الرسوم الجمركية.
- القرار الحكومي بتحديد ميزانية 2 مليار دولار سنويا لاستيراد أجزاء تركيب السيارات.

قررت المؤسسة التخلي عن تركيب إحدى علامات السيارات ونتيجة لذلك قام المدير بتسريح 60 عاملا دون استشارة أو تفاوض جماعي رغم احتجاجات عمال المؤسسة.

بناء على الوضعية واعتمادا على ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

1) كيف نسمي ظاهرة الارتفاع المستمر لأسعار السلع؟ عرفها.

2) اشرح أسباب هذه الظاهرة.

3) ما هي الآثار الاجتماعية لهذه الظاهرة؟

4) ماذا تسمى ظاهرة تسريح 60 عاملا؟ عرّفها.

5) ما هي الآثار الاقتصادية لهذه الظاهرة (تسريح 60 عاملا)؟

6) ما هو أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير؟

انتهى الموضوع الأول

الموضوع الثاني

الجزء الأول: (06 نقاط)

السؤال الأول: (03 نقاط)

تهدف القيادة الى التأثير الإيجابي على أعضاء مجموعة العمل من أجل ضمان الوصول إلى الأهداف المسطّرة من خلال الأساليب التي ينتهجها القائد.

- اذكر مع الشرح أساليب القيادة.

السؤال الثاني: (03 نقاط)

تُسجّل القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان المقيمين وغير المقيمين في دولة ما (العالم الخارجي) خلال فترة زمنية معينة في ميزان المدفوعات.

- اشرح بإيجاز مكونات ميزان المدفوعات.

الجزء الثاني: (06 نقاط)

السند:

استلم " إبراهيم " مبلغ 000 000 10 دج نقدا مقابل بيع سكنا له بالعاصمة، وحرصاً منه على تأمين المبلغ اتجه إلى أقرب بنك لإيداعه، أخبره أحد الموظفين أن البنك لا يتعامل مع الأفراد وقام بتوجيهه إلى بنك آخر.

توجه " إبراهيم " إلى البنك الثاني وأودع المبلغ بعد ما عُرضت عليه عدة معاملات في هذا المجال. بعد سنتين أراد "إبراهيم" سحب جزء من المبلغ فأخبره أمين الصندوق أن تاريخ الاستحقاق لم يحن بعد.

العمل المطلوب:

انطلاقا من السند وبناء على ما درست:

1) ما نوع البنك الأول الذي قصده " إبراهيم "؟

2) لماذا رفض هذا البنك طلب " إبراهيم"؟

3) اذكر مهام هذا البنك.

4) ما نوع البنك الثاني الذي أودع فيه " إبراهيم " المبلغ؟

5) كيف نسمي هذا المبلغ بعد ايداعه؟ عرّفه.

6) اذكر أنواع المعاملات التي عرضها البنك الثاني على" إبراهيم"، ما نوع المعاملة التي اختارها؟

الجزء الثالث: (08 نقاط)

الوضعية:

السّيد " مختار" مدير محطة للتزود بالوقود " بنزين، مازوت، غاز GPL ..." مجهزة بمختلف المرافق وذلك من أجل تقديم أفضل الخدمات للزبائن، وبهدف دراسة الطلب على مادتي البنزين والغاز GPL تم استخراج المعطيات التالية:

الوثيقة 01:

الكميات المطلوبة من البنزين والغاز:

معطيات 2017		
البيان	السعر (دج)	الكمية المطلوبة باللتر
الغاز GPL	9	120000
بنزين	35	780000

معطيات 2018		
البيان	السعر (دج)	الكمية المطلوبة باللتر
الغاز GPL	9	180000
بنزين	42	500000

الوثيقة 02:

بهدف عصرنة نظام تسيير المحطة أعطى المدير " مختار " تعليمة لمصالحه التقنية بإعداد دراسة حول نظام الدفع الآلي بواسطة البطاقة الممغنطة عند التزود بالوقود.

وصلته نتائج الدراسة المطلوبة من المصالح التقنية، على إثرها قرر ما يلي:

1) اعتماد نظام الدفع الآلي بواسطة البطاقة الممغنطة عند التزود بالوقود.

2) إعادة تهيئة مرافق المحطة.

العمل المطلوب:

انطلاقا من الوضعية وما جاء في الوثيقتين وبناء على ما درست:

1) حدّد نوع السوق في الوثيقة 01، عرّفه، ثم أذكر باقي أنواع الأسواق.

2) تُستعمل أداة مهمة في قياس أثر تغّير سعر البنزين على الكمية المطلوبة من الغاز GPL هي مرونة الطلب التقاطعية، احسبها مع التفسير.

3) يُعبر الدفع بواسطة البطاقة الممغنطة عن شكل من أشكال النقود، اشرح ذلك.

4) عرّف الاتصال وحدد أشكاله من الوثيقة 02.

انتهى الموضوع الثاني

عناصر الإجابة (الموضوع الأول)	العلامة	
	مجزأة	مجموع
الجزء الأول: **1- خصائص النقود:** تتميز النقود بالخصائص التالية: - تتمتع بالقبول العام. - نادرة نسبيا. - تتمتع بثبات نسبي في قيمتها. - قابلة للتجزئة دون انخفاض قيمتها. - وحداتها متماثلة. - سهلة الحمل والاحتفاظ بها. - لا تتلف نتيجة تداولها.	0.5×7	06
2- أنواع أنظمة الصرف: يوجد نظامان للصرف هما: - **نظام الصرف الثابت:** تتدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة أو بالقيمة المتوسطة لسلة عملات رئيسية. - **نظام الصرف المرن:** حيث تتحدد قيمة العملة الأجنبية بتفاعل قوى العرض والطلب على هذه العملة.	2.5	

عناصر الإجابة (الموضوع الأول)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الثاني:		06
السند(1):		
1- خصائص عملية الرقابة التي لم توظف هي:		
- تقديم المعلومة في الوقت المناسب.	0.5	
- السرعة في تداول المعلومات.	0.5	
2- نوع الرقابة المتبع: " الرقابة اللاحقة «وتتمثل في مقارنة النشاط الفعلي (المبيعات الحقيقية) بما كان مخططا له (المبيعات المتوقعة).	1	
السند(2):		
1- لم يتحفز العمال رغم تحسين ظروف العمل لغياب عامل التحفيز، لأن تحسين ظروف العمل من عوامل الصحة وهي تؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا تؤدي إلى تحفيزهم.	0.5	
2- شرح نظرية " هرزبرغ " للدافعية: تقوم هذه النظرية على عاملين أساسيين هما:		
- **عامل الصحة:** يقصد به مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا المرؤوسين ولا يؤدي إلى تحفيزهم، أما في حالة عدم توفرها فإن ذلك يؤدي إلى تذمرهم وعدم رضاهم.	0.75	
- **عامل التحفيز:** يقصد به مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين وتحفيزهم ودفعهم إلى العمل أكثر.	0.75	
السند(3):		
1- من السند 03 شكل الاتصال: رسمي نازل، ويقصد به الاتصال الذي يتجه من الرئيس إلى المرؤوسين، يتضمن التقارير، الأوامر والتعليمات وخطط العمل...	1	
2- تكون عملية الاتصال ناجحة وفعالة حين تخلو من كل معوقات عملية الاتصال المتصلة بـ: -معوقات متعلقة بالمرسل – معوقات متعلقة بالمستقبل – معوقات متعلقة بعملية الإرسال (أخطاء متعلقة بالرسالة وأخرى بقناة الاتصال).	1	
ملاحظة: تقبل جميع الإجابات الأخرى الصحيحة في كل أجزاء الموضوع.		

عناصر الإجابة (الموضوع الأول)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الثالث:		**08**
1- نسمي ظاهرة الارتفاع المستمر لأسعار السلع بالتضخم.		
- **تعريف التضخم:** هو حركة صعوديه للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض.	1	
2- أسباب التضخم:		
- **تضخم ناشئ عن زيادة التكاليف:** ينشأ بسبب ارتفاع تكاليف الاستغلال في المؤسسات الاقتصادية. - **تضخم ناشئ عن الطلب:** ينشأ عن زيادة حجم الطلب الكلي والذي يصاحبه عرض ثابت من السلع والخدمات. - **تضخم ناشئ عن الإفراط في إصدار النقود:** عند حدوث اختلال التوازن بين كمية النقود المتداولة في السوق والكمية المعروضة من السلع والخدمات.	1.5	
3- الآثار الاجتماعية للتضخم:		
• **ارتفاع نسبة البطالة:** تخفيض الإنتاج يؤدي إلى تسريح عدد من العمال... • **ارتفاع معدل الفقر:** ارتفاع نسبة البطالة من جهة والارتفاع المستمر للأسعار من جهة أخرى يؤدي إلى زيادة عدد الفقراء في المجتمع. • **التأثير السلبي على أصحاب المداخيل الثابتة والمحدودة:** أكثر المتضررين من التضخم هم أصحاب الأجور والمرتبات، بحيث تكون مداخيلهم الحقيقية في حالة تدهور مستمر. • **ظهور الآفات الاجتماعية.**	2	
4- نسمي ظاهرة تسريح 60 عاملا بالبطالة.		
- **تعريف البطالة:** هي تعطل العمال عن العمل كليا أو جزئيا. - **تعريف آخر:** عدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه عند مستوى الأجر السائد.	1.5	
5- الآثار الاقتصادية للبطالة:		
- **ضعف الإنتاج:** تسريح العمال يؤدي إلى انخفاض حجم الإنتاج. - **ضعف الاستهلاك:** البطالة تؤدي إلى ضعف القدرة الشرائية للبطالين، مما يؤدي إلى ضعف الاستهلاك.	1	
6- أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير: هو أسلوب القيادة الفردية.	1	

عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الأول:		06
الجواب الأول: أساليب القيادة:		
• **القيادة الفردية:** هي التي يحتكر فيها القائد السلطة ويتخذ قراراته دون استشارة مرؤوسيه.	2.5	
• **القيادة الديموقراطية:** هي التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرار من خلال الاستماع إلى أرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات.		
• **القيادة البيروقراطية:** هي التي يحتكر فيها الاداريون السلطة أي حكم الموظفين الذين تحدّ سلطاتهم من حرية المرؤوسين.		
• **القيادة التكنوقراطية:**_هي التي تسند فيها مهمة القيادة إلى الخبراء، تفترض أن يمتلك التكنوقراطي المعرفة أكثر من غيره.		
الجواب الثاني:		
مكونات ميزان المدفوعات:		
1- الحساب الجاري:		
• **ميزان التجارة المنظورة (الميزان التجاري):** يتضمن حركة الصادرات من السلع التي ينتج عنها استلام الأموال من الخارج والواردات من السلع التي ينتج عنها دفع الأموال إلى الخارج.	1.5	
• **ميزان التجارة غير المنظورة (ميزان الخدمات):** يتضمن حركة الصادرات والواردات من الخدمات.		
• **ميزان التحويلات من جانب واحد (التحويلات بدون مقابل):** بتضمن التحويلات الآتية من الخارج في جانبه الدائن والتحويلات نحو الخارج التي تسجل في الجانب المدين.		
2- حساب رأس المال: يتضمن العناصر التالية: - تغيرات أصول البلد في الخارج وتغيرات الأصول الأجنبية في البلد. -الاستثمارات المباشرة. -المشتريات والمبيعات من الأوراق المالية. -استثمارات المحفظة في الخارج.	1	
3- حساب الاحتياطيات الرسمية: يتضمن التغير في أصول الاحتياطيات الرسمية للبلد في الخارج، والتغير في أصول الاحتياطيات الرسمية للأجانب في البلد.	1	

عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الثاني:		**06**
1- نوع البنك الأول: بنك الجزائر (المركزي).	0.50	
2- سبب رفض البنك لطلب "إبراهيم" لأنه لا يتعامل مع الأفراد.	0.50	
3- مهام هذا البنك: - اصدار العملة النقدية. - بنك البنوك. - يرخص لفتح البنوك والمؤسسات المالية. - حماية زبائن البنوك والمؤسسات المالية. - بنك الحكومة.	01	
4- نوع البنك الثاني: البنك التجاري (الودائع).	0.5	
5- يسمى هذا المبلغ: بالوديعة	0.5	
- تعريفها: هي دين بذمة المصرف أي رصيد موجب للمودع.	0.5	
6- أنواع المعاملات التي عرضها البنك على إبراهيم: - **الودائع تحت الطلب:** هي ودائع يحق للمودع استرجاعها متى أراد وتشمل حساب الصكوك والحساب الجاري. - **الودائع لأجل:** هي التي يودعها أصحابها في المصارف لأجل قصير ولا تسترد قبل موعد استحقاقها ويقوم المصرف بدفع فوائد لصاحبها. - **الودائع الادخارية:** يودعها أصحابها في المصارف لأجل طويل مقابل فائدة ولا يحق للمودع سحب أي مبلغ قبل حلول موعد استحقاقها.	0.5x3	
* **النوع الذي اختاره السيد "إبراهيم"**: الودائع الادخارية لأن تاريخ استحقاقها لم يحن بعد، ولأجل طويل.	1	

عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الثالث:		**08**
1- نوع السوق في الوثيقة01: سوق السلع والخدمات.	0.5	
- **تعريفه:** هو السوق الذي يلتقي فيه بائعو السلع والخدمات مع عارضيها بصفة مباشرة أو عن طريق الوسطاء.	1	
- **أنواع الأسواق: باقي الأنواع:** سوق العمل وسوق الأوراق المالية.	0.50	
2- حساب مرونة الطلب التقاطعية:		
مرونة الطلب التقاطعية = التغير النسبي في الكمية المطلوبة من الغاز / التغير النسبي لسعر البنزين	0.50	
$\Delta Q = \frac{Q_2 - Q_1}{Q_1}$ $\Delta Q = \frac{180000 - 120000}{120000} = 0.5$	0.75	
$\Delta P = \frac{P_2 - P_1}{P1}$ $\Delta P = \frac{42 - 35}{35} = 0.2$	0.75	
$e = \frac{0.5}{0.2} = 2.5$	0.50	
-التفسير: نقول إن السلعتين متبادلتين لأن مرونة الطلب التقاطعية موجبة.	0.50	
3- يعبر الدفع بواسطة البطاقة الممغنطة عن وسيلة هامة في التبادل التجاري:		
النقود الإلكترونية وهي أرصدة مسجلة على وسائط الكترونية يتم فيها التعامل مع البنك مباشرة دون استعمال النقود بصورتها التقليدية.	01	
4- تعريف الاتصال: هو قيام أحد الأطراف بتحويل أفكار ومعلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة إلى طرف آخر.	1	
- **أشكال الاتصال:** من الوثيقة 02 نجد شكلين للاتصال هما:		
* **أتصال رسمي نازل:** إعطاء تعليمة من المدير مختار إلى المصالح التقنية.	0.50	
* **أتصال رسمي صاعد:** إرسال نتائج الدراسة المطلوبة من المصالح التقنية إلى السيد المدير.	0.50	
ملاحظة: تقبل جميع الإجابات الأخرى الصحيحة.		